

# Všeobecné obchodní podmínky

dále jen „VP“

## 1. Předmět VP

1.1 Tyto VP stanovují pravidla, podle nichž společnost Netjet.cz, s.r.o., Praha IČO 08756864, Tel:+420721476885, Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha web: www.netjet.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“) poskytuje na základě Rámcové smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb Internetu nebo smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb VOIP (dále jen „**Smlouva**“) fyzické nebo právnické osobě (dále jen „**Uživatel**“) veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) v souladu s osvědčením o registraci č. 3582, vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“).

1.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn, jakož i služby subjektů odlišných od Poskytovatele (dále jen „**Služby třetích stran**“), a to za podmínek stanovených v těchto VP a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

## 2 Služba a aktivační poplatek

2.1 Služby jsou poskytovány nepřetržitě, v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků způsobených třetími stranami (např. výpadky na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které Poskytovatel přebírá), pokud VP nestanoví dále jinak. Jednotlivé Služby jsou zejména:

2.1.1 připojení k Internetu – zajištění přístupu k síti Internet s tím, že Služba připojení k Internetu je definována zejména maximální rychlostí připojení pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload), a dále poměrem agregace, který určuje minimální rychlost připojení k Internetu, a to tak, že maximální rychlost připojení k Internetu pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload) se vynásobí zlomkem, kde číselník odpovídá menšímu číslu poměru agregace a jmenovatel většímu číslu poměru agregace, nebo místo agregace, garantovanou rychlostí, která určuje minimální rychlost pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload),

2.1.2 telefonní služby prostřednictvím VOIP - veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VOIP technologie (Voice over Internet Protocol); hlasové služby nejsou poskytovány samostatně bez Služby připojení k Internetu, přičemž poskytovaná Služba je specifikována názvem tarifu nebo individuálními parametry uvedenými ve Smlouvě.

2.2 Dále je jako Služba poskytováno televizní vysílání prostřednictvím IPTV – služba digitálního televizního vysílání s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV), s tím, že se jedná pouze o bezplatnou bonusovou Službu, která jako bezplatná může vykazovat zhoršenou kvalitu a Poskytovatel je libovolně oprávněn měnit její programovou skladbu, a to zejména s ohledem změny právních předpisů nebo smluvních vztahů se třetími osobami a nemusí být poskytována nepřetržitě. Televizní vysílání prostřednictvím IPTV bude poskytováno na výslovnou žádost Uživatele pouze jako bezplatná bonusová Služba k vybraným Tarifům s tím, že Uživatel bere na vědomí, že na toto bezplatné televizní vysílání prostřednictvím IPTV mu nevzniká ze Smlouvy nárok a ani záruka za kvalitu této Služby.

2.3 Tarify a jejich charakteristické vlastnosti, technické parametry Služeb, cena za Služby (tj. paušální poplatky a další ceny) (dále jen „**Ceny**“) dostupnost a konkrétní nabídka jsou uvedeny v Ceníku tarifů a souvisejících služeb, který vede a spravuje Poskytovatel, a jež je k dispozici v místě sídla Poskytovatele a je zveřejněn na internetové adrese Poskytovatele [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz) (dále jen jako „**Ceník**“), případně na internetových stránkách [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz), popř. přímo ve Smlouvě nebo jako příloha Smlouvy. Pokud dále VP zmiňují Cenu do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy, jedná se o součet všech paušálních poplatků stanovených Smlouvou (popř. Ceníkem) za Služby které má Uživatel zaplatit do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy, případně další platby a poplatky, které má Uživatel na základě Smlouvy uhradit před skončením její platnosti a účinnosti.

2.4 Jednotlivé Služby, jsou-li tyto Poskytovatelem poskytovány, zejména připojení k Internetu nebo televizní vysílání prostřednictvím IPTV a telefonní služby prostřednictvím VOIP, apod. se považují každá za samostatnou službu.

2.5 Cenu za Služby a podmínky, za nichž se tato uplatňuje, je možné sjednat i individuálně, na základě přímého svolení odpovědného pracovníka obchodního oddělení Poskytovatele. Tato individuální dohoda o ceně za poskytované Služby pak musí být vyznačena ve Smlouvě. Uživatel svým podpisem na Smlouvě výslovně potvrzuje, že se změnou parametrů nebo i ceny oproti údajům uvedeným v Ceníku Poskytovatele souhlasí.

2.6 Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Služby ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Aktivační poplatek je splatný ve lhůtě 7 dnů ode dne nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo v hotovosti v den podpisu Smlouvy. V případě prodlení s uhrazením aktivačního poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení s uhrazením aktivačního poplatku, tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Nedojde-li k zaplacení aktivačního poplatku ve lhůtě splatnosti, má také Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit; tím není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení aktivačního poplatku, smluvní pokuty a na náhradu škody.

## 3 Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Smlouvu nebo jakékoli dodatky ke Smlouvě uzavírá Poskytovatel s Uživatелеm písemně, nebo také v elektronické formě, nebo prostřednictvím zaznamenávaného telefonického hovoru, ve kterém Uživatel vysloví souhlas se záznamem telefonického rozhovoru. Všechny tyto formy jsou považovány za platné. Elektronické uzavření Smlouvy nebo dodatků ke Smlouvě je možné pouze po přihlášení do informačního systému Poskytovatele, a to pomocí údajů nebo odkazu zaslávaného Poskytovatelem elektronickou poštou Uživateli nebo přihlašovacími údaji, jež jsou uvedeny v prohlášení, které je nedílnou součástí Smlouvy. Uzavření Smlouvy nebo uzavření dodatku ke Smlouvě v jiné než písemné podobě bude ze strany Poskytovatele potvrzeno e-mailem nebo zaznamenávaným telefonickým hovorem, ve kterém Uživatel vysloví souhlas se záznamem telefonického rozhovoru. Tímto je ověřena totožnost Uživatele. Vyslovení souhlasu Uživatele se záznamem telefonického hovoru Uživatel také souhlasí s jeho použitím jako důkazu v soudním nebo správním řízení. Jakýkoli dodatek ke Smlouvě lze uzavřít v jakékoli formě stanovené tímto článkem VP bez ohledu na to v jaké formě byla uzavřena Smlouva samotná, s čímž Uživatel a Poskytovatel výslovně souhlasí.

**3.2** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, bez ohledu na sjednaný den zprovoznění Služby.

**3.3** Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou stran.

**3.4** Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji ukončit písemnou výpovědí (tj. v listinné podobě s vlastnoručným podpisem oprávněné osoby nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby) jedné smluvní strany adresované druhé smluvní straně bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpověď počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**3.5** Pokud je mezi stranami uzavřena Smlouva na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby se tato Smlouva prodlužuje na dobu neurčitou za podmínek stanovených VP, potom se tato Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou, nebude-li kteroukoli smluvní stranou písemně oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o její automatické prodloužení, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (oznámení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně). Pro ukončení Smlouvy, která byla podle tohoto článku prodloužena na dobu neurčitou, se použije čl. 3.4 VP obdobně.

**3.6** Pokud je mezi stranami uzavřena Smlouva na dobu určitou s tím, že se tato dále prodlužuje za podmínek stanovených VP, potom se tato Smlouva automaticky prodlouží o stejnou dobu, na kterou byla Smlouva sjednána, maximálně však o dalších 24 měsíců, nebude-li kteroukoli smluvní stranou písemně oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem o její automatické prodloužení, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy (oznámení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně). Takto prodloužená Smlouva se může za stejných podmínek prodloužit i opakovaně.

**3.7** Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Uživatel oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli, dochází-li k podstatné změně VP nebo Ceníku (smluvních podmínek), která pro Uživatele představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Uživatel povinen doručit výpověď Poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek, resp. ode dne, kdy byly takovéto změny Uživateli oznámeny v souladu s čl. 19.3 VP. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Podle tohoto článku není oprávněn vypovědět Smlouvu Uživatel, jemuž byly před uzavřením Smlouvy konkrétní změny oznámeny.

**3.8** Za podstatnou změnu či doplnění těchto VP nebo Ceníku se pro účely výpovědi dle předchozího článku považuje taková změna či doplnění, kdy se zásadně mění smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem (např. prodloužení výpovědní lhůty, navýšení smluvní pokuty, snížení rychlosti tarifu služby Internet v Ceníku služeb v neprospěch Uživatele, zvýšení ceny, apod.). Za podstatnou změnu nebo doplnění těchto VP a Ceníku služeb se nepovažuje změna týkající se platebních podmínek obsažených ve čl. 14 VP s výjimkou zkrácení doby splatnosti.

**3.9** Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to dnem doručení odstoupení Poskytovateli, z důvodu závažného porušení Smlouvy Poskytovatelem definovaného v čl. 3.14 VP.

**3.10** Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, resp. všech smluv uzavřených s Uživatelem, z následujících důvodů (Poskytovatel je současně s odesláním odstoupení oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Služeb, tzv. suspendace, a to i bez předchozího upozornění; za suspendaci je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu suspendačního poplatku dle platného a účinného Ceníku):

**3.10.1** Uživatel nezaplatí tři po sobě jdoucí vyúčtování ve lhůtě splatnosti,

**3.10.2** Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 45 dnů,

**3.10.3** Uživatel závažným způsobem poruší Smlouvu nebo VP,

**3.10.4** Uživatel vstoupí do likvidace, na Uživatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Uživatele, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Uživatele, byla uvalena nucená správa.

**3.11** Poskytovatel je rovněž oprávněn bez odeslání odstoupení nebo výpovědi Uživateli omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace) s předchozím upozorněním v následujících případech:

**3.11.1** na Uživatele byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy,

**3.11.2** Uživatel závažným způsobem porušil Smlouvu nebo VP,

**3.11.3** Uživateli se opakovaně nepodařilo doručit dopisy, vyúčtování, fakturu, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal Uživateli Poskytovatel, nebo že Uživatel jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se Poskytovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Uživatele dle čl. 5.12 VP,

**3.11.4** Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 14 dnů, přičemž o takovéto suspendaci bude Uživatel informován písemně nebo elektronickou poštou nebo prostřednictvím SMS. Za suspendaci je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu suspendačního poplatku dle platného a účinného Ceníku. K opětovnému zprovoznění služby (znovu aktivace) může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, to však nejpozději do doby, než dojde k ukončení Smlouvy. V případě opětovné aktivace je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu reaktivačního poplatku dle platného a účinného Ceníku. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu za suspendací.

**3.12** Za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:

**3.12.1** naplnění podmínek čl. 3.11.3 VP;

**3.12.2** porušení čl. 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.14, 5.15, 5.17 VP;

**3.12.3** nezajištění souhlasu majitele(ů) nemovitosti(i) nebo nezpřístupnění nemovitosti(i) pro zřízení Přípojného místa dle čl. 5.16 VP;

**3.12.4** věci předané Poskytovatelem Uživateli dle čl. 7 VP nejsou Uživatelem užívány řádně a v souladu s jejich určením tímto VP;

**3.12.5** opakovaně (více než 3krát) porušení čl. 5.18 VP.

**3.13** Za závažné porušení smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Smlouvě sjednané ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, pokud VP nestanoví výši jinou; tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

**3.14** Za závažné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:

**3.14.1** nedostupnost Služeb více než nepřetržitě 7 po sobě jdoucích dní od okamžiku, kdy Uživatel Poskytovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsáním v čl. 16.1 VP, pokud toto není zapříčiněno vyšší mocí nebo suspendací či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Poskytovatele v souladu s VP,

**3.14.2** nedostupnost Služeb v souhrnné délce více než 11 dní za období 30 po sobě jdoucích dní s tím, že délka této dílčí nedostupnosti se počítá vždy od okamžiku, kdy Uživatel Poskytovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsáním v čl. 16.1 VP do jejího odstranění, nicméně do délky této dílčí nedostupnosti se nezapočítává nedostupnost Služeb způsobená vyšší mocí nebo suspendací či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Poskytovatele v souladu s VP.

**3.15** S účinností ke dni ukončení Smlouvy, resp. jednotlivé Služby s přiděleným telefonním číslem v případě zajištění přenesení telefonního čísla Uživatele od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímajícího operátora (poskytovatele služeb) veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového operátora. Je-li takovéto oznámení doručeno Poskytovateli před účinností ukončení Smlouvy, resp. takovéto Služby, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu odpovídající součtu všech paušálů (Ceny za Služby) sjednané ve Smlouvě až dokonce sjednané doby trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou nebo v případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou čtyři tyto paušály.

**3.16** Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny věci nebo jiné majetkové hodnoty (dále jen „**Dočasně poskytnuté věci**“), které jsou ve vlastnictví Poskytovatele, nebo ke kterým má Poskytovatel jiné právo opravňující jej k užívání nebo držbě Dočasně poskytnutých věcí (bez ohledu na to, jestli tyto byly Uživateli půjčeny, vypůjčeny, zapůjčeny nebo pronajaty), a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli, není-li tato uvedena, potom pořizovací cenu takovéto Dočasně poskytnuté věci. Pokud tak Uživatel neučiní, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z ceny Dočasně poskytnuté věci udané při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli, není-li tato cena udána potom z pořizovací ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Poskytovatel se zavazuje tyto věci bez zbytečného odkladu od Uživatele převzít. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

#### **4 Změna Tarifu**

**4.1** Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění typu poskytovaných Služeb (změnu tarifu). Poskytovatel není povinen Uživateli vyhovět s požadavkem na změnu tarifu v případě, že požadovaná změna nebo doplnění typu Služeb bude pro Poskytovatele technicky náročná či finančně nákladná.

**4.2** Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o změnu Poskytovateli doručena, nebo v pozdějším termínu dle požadavků Uživatele.

**4.3** V případě změny nebo doplnění typu poskytovaných Služeb (změny tarifu) má Poskytovatel nárok na poplatek za změnu Tarifu dle platného a účinného Ceníku s tím, že pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Uživatel si takto změní typ poskytovaných Služeb na Služby (zvolí tarif) s nižší Cenou (v tomto případě měsíční/čtvrtletní platbou nebo jinou pravidelnou platbou) než mají jeho současné Služby (současný tarif) je Uživatel v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající rozdílu Ceny obou tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy.

#### **5 Práva a povinnosti Uživatele**

**5.1** Uživatel je oprávněn přistupovat k síti Internet prostřednictvím vlastního hardwarového nebo softwarového vybavení, za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VP.

**5.2** Uživatel je oprávněn požadovat změnu tarifu za podmínek stanovených v čl. 4 VP.

**5.3** Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele či jeho pohotovostní linku a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované Ceně.

**5.4** Uživatel se zavazuje řádně a včas platit Ceny za sjednané Služby.

**5.5** Uživatel nesmí při využívání Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému a sítě Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Poskytovatele, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení využívajícího Služby, přidělené IP adresy, spouštěč vlastní server DHCP v síti Poskytovatele, popřípadě další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionality nebo bezpečnost sítě Poskytovatele, popř. jakýmkoliv způsobem porušující práva třetích osob, Poskytovatele nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.

**5.6** Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele.

**5.7** Uživatel není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Služby třetím osobám.

**5.8** Uživatel nesmí poskytovat třetím osobám Poskytovatelem přidělená přístupová jména a hesla pro připojení k Internetu, využití Služeb a hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů a za škodu takto způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel, je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli. Poskytovatel v přiměřené lhůtě poskytne Uživateli nové přístupové údaje, za což je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat poplatek dle platného a účinného Ceníku.

**5.9** Uživatel má právo písemně nebo elektronickou poštou požádat Poskytovatele o pozastavení užívání Služeb na určitou dobu (dále jen „Pozastavení“). Pozastavení počíná běžet nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost doručena, a nesmí být delší než 6 měsíců a zároveň Uživatel může o Pozastavení požádat maximálně jedenkrát za kalendářní rok. Po uplynutí doby Pozastavení jsou Služby Poskytovatelem opětovně aktivovány v původním rozsahu. Provedení tohoto úkonu je zpoplatněno dle aktuálního Ceníku. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, potom se Smlouva o dobu, po kterou byly Služby Pozastaveny, prodlužuje. Pokud Uživatel z jakéhokoli důvodu vypoví Smlouvu v průběhu Pozastavení, potom je výpovědní lhůta prodloužena o dobu trvání Pozastavení.

**5.10** Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení). Uživatel zároveň výslovně souhlasí s pořízením fotokopie takového dokladu.

**5.11** Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě (zejména jména a příjmení, firmy či názvu, bydliště a sídla, bankovního spojení, identifikačního čísla, e-mailové adresy, telefonního čísla), a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

**5.12 V** případě, že Uživateli nebylo doručeno vyúčtování či faktura – daňový doklad do 40 dnů od doby kdy mu tato měla být doručena v souladu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, tj. od příslušného zúčtovacího období, oznámí toto bez zbytečného prodlení Poskytovateli. Pokud tuto skutečnost Uživatel Poskytovateli nenahlásí do 20 dnů od uplynutí výše uvedené 40 denní lhůty, považuje se se předmětné vyúčtování či faktura – daňový doklad za doručenou. Opětovné zaslání vyúčtování nebo daňového dokladu může být zpoplatněno dle platného a účinného Ceníku.

**5.13 Uživatel** je povinen průběžně sledovat novelizace VP a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VP a Ceníku poté, co mu budou změny oznámeny.

**5.14 Uživatel** je povinen dodržovat při užívání Služeb platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména autorský zákon. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Služeb. Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.

**5.15 Uživatel** nesmí při užívání Služeb užívat hardware (zařízení) či software (programové vybavení), které narušují provoz Služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Uživatel nesmí využívat Služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem. Uživatel se nesmí používáním Internetu dopouštět protiprávního jednání, zejména trestné činnosti nebo zásahu do jakýchkoli práv třetích osob (např. autorských práv). Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.

**5.16 Uživatel** je povinen zajistit souhlas majitele(ů) nemovitosti(i), kde má být Služba poskytována, s umístěním komunikačního vedení nebo anténního systému, případně dalších komunikačních zařízení nezbytných při zřízení a provozování Služeb a je-li to potřeba také zajistit pro tyto nepřetržitý zdroj elektrické energie (dále jen „Přípojné místo“), a to v nebo na nemovitosti a dále souhlas s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží Přípojného místa souvisí. Pokud je Uživatel zároveň majitel objektu, je podepsaná Smlouva zároveň i souhlasem s umístěním Přípojného místa v nebo na objektu/nemovitosti. Uživatel je zároveň také povinen objekt/nemovitost, kde má být zřízeno Přípojné místo, v čase a datu dohodnutém s Poskytovatelem Poskytovateli zpřístupnit.

**5.17 V** případě využívání geografických čísel je Uživatel povinen využívat taková čísla pouze na určeném území, ve kterém mu bylo číslo přiděleno.

**5.18 Uživatel** je povinen v případě výpadku Služby, servisního zásahu Poskytovatele souvisejícího se Službami, zapojením/zřízením Služeb, pravidelné nebo plánované údržby zařízení Poskytovatele potřebných k poskytování Služeb nebo Přípojného místa (dále jen „Servisní zásah“) zajistit nebo umožnit přístup do nemovitosti(i), kde je/má být Služba poskytována a má být proveden Servisní zásah, a to do 8 hodin od výzvy Poskytovatele v případě úplného výpadku Služby nebo do 24 hodin od výzvy Poskytovatele v případě jakéhokoli jiného Servisního zásahu.

#### 5.19

Uživatel tímto zmocňuje [Poskytovatele], aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

## 6 Práva a povinnosti Poskytovatele

**6.1 Poskytovatel** se zavazuje Uživateli poskytovat Služby v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, a to za podmínek stanovených Smlouvou a VP.

**6.2 Poskytovatel** se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu.

**6.3 Poskytovatel** se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratší možné době od okamžiku jejich zjištění, resp. nahlášení. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí a součinnost k jejímu odstranění.

**6.4 Poskytovatel** předává Uživateli či jeho oprávněnému zástupci přístupová jména a hesla pro připojení Uživatele k Internetu v souladu s podmínkami Smlouvy.

**6.5 Poskytovatel** je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací ve smyslu ZEK, a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů. V případě, že je takto Služba přerušena, použije se čl. 16.5 VP přiměřeně.

**6.6 Poskytovatel** je oprávněn zvýšit rychlost připojení bez uzavření dodatku ke Smlouvě.

**6.7 Poskytovatel** je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb. Takto změněné přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) Poskytovatel Uživateli oznámí bez zbytečného odkladu.

**6.8 Poskytovatel** je oprávněn změnit IP adresy přidělené Uživateli, pokud to vyžaduje směrování sítě.

**6.9 Poskytovatel** je oprávněn se souhlasem Uživatele nainstalovat Uživateli software, který zvyšuje kvalitu poskytovaných Služeb.

**6.10 Z** provozních důvodů může Poskytovatel změnit technické řešení Služby sjednané ve Smlouvě, pokud je to nutné k řádnému plnění Smlouvy.

**6.11 Poskytovatel** je oprávněn přerušit poskytování Služeb suspendací dle čl. 3.11 VP.

**6.12 Poskytovatel** je povinen informovat Uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování Služby, je-li to možné v dostatečném předstihu, jinak bez zbytečného odkladu.

**6.13 Poskytovatel** může informovat po dobu trvání Smlouvy Uživatele o svých nových Službách.

**6.14 Poskytovatel** je oprávněn změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Uživatele, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Uživatel předem v dostatečném předstihu upozorněn. Technických důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu v souladu se ZEK, nebo pokud tak vyplývá z jiných právních předpisů.

**6.15 Uživatel** je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 5.5, 5.6, 5.8, 5.14, 5.15, 5.17, 5.18 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

**6.16 Uživatel** je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za první den a 200,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatně Služby v rozporu s čl. 5.7 VP nebo smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za první den a 500,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 5.7 VP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 5.7 VP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 5.7 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

**6.17** Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu v případě, že Poskytovatel bude zaplacení této smluvní pokuty požadovat, ve výši rovnající se Ceně za Službu(y) sjednanou(é) ve Smlouvě za období 1 roku (v tomto případě tedy součtu všech pravidelných paušálních plateb a nepravidelných plateb za období jednoho roku), minimálně však 7 000,- Kč za jakékoli porušení čl. 5.16 VP nebo ve výši rovnající se Ceně za Službu(y) sjednanou(é) ve Smlouvě za období 1,5 roku (v tomto případě tedy součtu všech pravidelných paušálních plateb a nepravidelných plateb za období jednoho a půl roku), minimálně však 9 000,- Kč, nabyli-li Uživatel při podpisu Smlouvy od Poskytovatele movitou věc. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

**6.18** V případě prodloužení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.

**6.19** Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VP, Provozní podmínky služeb elektronických komunikací a Ceník. Poskytovatel je povinen oznamovat Uživateli změnu či doplnění těchto VP a změnu v Ceníku za podmínek stanovených v čl. 19.3 VP.

**6.20** V případě, že je uzavřena Smlouva na dobu určitou s tím, že se tato dále prodlužuje za podmínek stanovených VP a zároveň při takovémto prodloužení Smlouvy Poskytovatel garantuje poskytnutí nejméně jednoho Bonusu, jak jsou specifikovány ve VP, bez navýšení Ceny a Poskytovatel poskytuje Uživateli Službu, zavazuje se Poskytovatel od dne následujícího po dni, kdy dojde k prodloužení Smlouvy dle čl.3.6 VP poskytnout Uživateli nejméně jeden Bonus bez navýšení Ceny, je-li to technicky možné bez vynaložení nepřiměřených nákladů (tj. více než trojnásobek měsíčního paušálu nebo jednu čtvrtletní platbu za poskytování Služeb).

**6.21** Poskytovatel nabízí Uživatelům na základě individuálních nabídek nebo ujednání ve Smlouvě následující možnosti navýšení Služeb:

**6.21.1** navýšení maximální rychlosti stahování dat ze sítě Internet směrem k Uživateli (downloadu) Služby připojení k Internetu nejméně o 10%;

**6.21.2** snížení Ceny (pouze výše pravidelné sjednané paušální platby) minimálně o 5%;

**6.21.3** navýšení garantované rychlosti stahování dat ze sítě Internet směrem k Uživateli (downloadu) Služby připojení k Internetu nejméně o 10%;

**6.21.4** zvýšení počtu veřejných adres IP alespoň o jednu;

**6.21.5** přidání další bonusové služby s tím, že seznam těchto bonusových služeb je uveden na internetové adrese: [www.netjet.cz/](http://www.netjet.cz/).

**6.21.6** podpora IPv6 navíc k současné podpoře IPv4;

**6.21.7** snížení poměru agregace Služby připojení k Internetu minimálně o 10%, zaokrouhleno vždy na přirozené číslo nahoru, nedošlo-li by zaokrouhlením poměru agregace nahoru k jejím zlepšení, potom se zaokrouhlí na přirozené číslo směrem dolů, agregaci 1:1 zlepšit nelze (tj. např. z 1:10 na 1:9, nebo z 1:100 na 1:90, nebo z 1:9 na 1:8);

s tím, že tyto mohou být libovolně kombinovány a nabízeny bezplatně nebo za cenu odsouhlasenou mezi Uživatелеm a Poskytovatelem (dále jen „Bonus“). Nabídne-li Poskytovatel Bonus Uživateli za období trvání Smlouvy uzavřené na dobu určitou, potom se přijetím takového Bonusu Smlouva prodlužuje o stejné období, na které byla sjednána s účinností od posledního dne trvání Smlouvy, maximálně však o 24 měsíců, na což bude Uživatel upozorněn. Pro další prodloužení Smlouvy se použije čl. 3.6 VP obdobně.

**6.22** Poskytovatel je oprávněn Uživateli omezit používání Služeb v případě jejich nadužívání, je-li tato skutečnost ujednána s Uživatелеm ve Smlouvě, aby Poskytovatel mohl efektivně zajistit optimální využívání Služeb maximálním množstvím jeho klientů, tzv. Fair User Policy (dále jen „FUP“). Poskytovatel je oprávněn, pokud součet přijatých a odeslaných dat (download a upload) daného konkrétního připojení k Internetu za posledních 30 dní přesáhne velikost určenou jako maximální množství přenesených dat ve Smlouvě u položky FUP od okamžiku dosažení tohoto datového limitu snížit maximální rychlost připojení k Internetu (využití FUP) pro příjem i odesílání dat (download i upload) na rychlost uvedenou ve Smlouvě u položky FUP jako rychlost pro příjem dat/rychlost pro odesílání dat (download/upload) na dobu 10 kalendářních dní, a to bez předchozího upozornění. Po uplynutí těchto 10 kalendářních dní dojde k obnovení rychlosti sjednané ve Smlouvě. Poskytovatel je takto oprávněn snížit rychlost (využití FUP) i opakovaně, což se nepovažuje za snížení kvality poskytovaných Služeb.

## **7 Předání a převzetí věci**

**7.1** Předává-li Poskytovatel v souvislosti s plněním smluvního závazku Uživateli k užívání některé movité věci (nebo Dočasné poskytnuté věci), které i nadále zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, je Uživatel povinen tyto věci užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Poskytovatel je povinen předat uvedené věci Uživateli ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a Uživatel je při předání povinen potřebnou součinnost. Přípojné místo, přípojka, či zásuvka, nacházející se v nemovitosti Uživatele nebo třetí osoby, případně k ní přiléhající zejména ze společných prostor, je ve vlastnictví Poskytovatele. Zásahy do Přípojného místa, přípojky, či zásuvky, jsou přípustné jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

**7.2** Uživatel odpovídá za škodu na předaných věcech způsobenou jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením, a to ode dne jejich převzetí Uživatелеm nebo jím pověřenou osobou do data jejich vrácení Poskytovateli.

**7.3** Uživatel je povinen umožnit zpětné převzetí věci Poskytovatelem v souladu s čl. 3.16 VP. Poskytovatel smí žádat po Uživateli vydání věcí, kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat věci Poskytovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od takové výzvy. Za porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodloužení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.

**7.4** O každém předání a převzetí věci bude pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o předání a převzetí věci.

**7.5** V případě, že při předání těchto věcí je ve Smlouvě uvedeno pravidelné plnění (nájem) odpovídající částce 0,- Kč, jedná se o bezplatnou výpůjčku. V případě, že při předání těchto věcí je ve Smlouvě nebo uvedeno pravidelné plnění (nájem) odpovídající částce vyšší než 0,- Kč, jedná se o nájem movitých věcí. Pokud je před touto částkou uveden znak „-“, jedná se o pomlčku, nikoli o mínus, tj. znak značící zápornou hodnotu.

## **8 Převod vlastnictví k věcem**

**8.1** Dochází-li v souvislosti s plněním smluvního závazku k převodu vlastnického práva k movitým věcem z Poskytovatele na Uživatele, pak je za den dodání považován den, kdy je pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o převodu vlastnictví k věcem. Tímto dnem také přechází na Uživatele nebezpečí škody na těchto věcech, přičemž vlastnické právo k uvedeným věcem přejde na Uživatele až dnem, kdy bude Poskytovateli plně uhrazena jejich cena stanovená dohodou mezi Uživatелеm a Poskytovatelem a řádně uhrazena paušální platba za Služby.



H. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných od 25. 5. 2018  
Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro NETJet identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže NETJet svoji totožnost, následující práva.

1. Právo na přístup k osobním údajům  
Dle čl. 15 GDPR bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti NETJet:

potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.  
V případě opakované žádosti bude společnost NETJet oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti NETJet.

Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit na prodejních NETJet, za podmínky doložení oprávněnosti uvedených žádostí.

2. Právo na opravu nepřesných údajů  
Dle čl. 16 GDPR bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost NETJet zpracovávat. Zákazník společnosti NETJet, má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit na prodejní NETJet, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

3. Právo na výmaz  
Dle čl. 17 GDPR bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost NETJet neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost NETJet má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se na nás obrátit písemně na adresu sídla společnosti NETJet.

4. Právo na omezení zpracování  
Dle čl. 18 GDPR bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti NETJet.

5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování  
Dle čl. 19 GDPR bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti NETJet v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

6. Právo na přenositelnost osobních údajů  
Dle čl. 20 GDPR bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost NETJet o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádost vyhovět. Žádost je možné uplatnit na prodejních společnosti NETJet po doložení oprávněnosti požadavku.

7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů  
Dle čl. 21 GDPR bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti NETJet.

V případě, že společnost NETJet neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost NETJet zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti NETJet.

8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů  
Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely účinný od 25.5.2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky na zákaznické lince, na prodejní/provozní NETJet.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoliv odvolat na provozní/prodejní NETJet nebo na zákaznické lince.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

9. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování  
Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost NETJet uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů  
Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

I. Pověřenec pro ochranu osobních údajů  
Od 25. 5. 2018 je k dispozici tento kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu nařízení: Jifi Louda NETJet.cz., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Neprobylce 45, 273 75 nebo e-mail [poverenec@netjet.cz](mailto:poverenec@netjet.cz).

10.2 Přenositelnost telefonního čísla se řídí obchodními podmínkami přenesení čísla, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Aktuální obchodní podmínky přenesení čísla jsou dostupné na stránkách <http://www.netjet.cz/ke-stazeni/> a na adrese sídla.

## 11 Blokování a odblokování čísel nebo číselné řady

11.1 Na základě písemné žádosti Uživatelé zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Uživatelé. Tato služba je zpoplatněna dle platného a účinného Ceníku.

11.2 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Uživatelé o odblokování.

## 12 Seznam Uživatelů veřejně dostupné telefonní služby, informace o účastnických číslech

12.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby, popř. jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační údaje všech uživatelů služby, a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým Uživatel vyslovil souhlas.

12.2 Údaje zpracované podle článku 12.1 VP může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Uživatelé, případně i pro vydání telefonního seznamu Uživatelů.

12.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) Uživatelé s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provolbami), které si Uživatel přeje uvést.

12.4 Text označení účastnické stanice navrhne Uživatel, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Uživatelů co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Uživatelé seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.

12.5 Na žádost Uživatelé mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svoji stanici užívat.

12.6 Poskytovatel zajistí na žádost Uživatelé opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle článku 12.1 VP v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Uživatelů a pro účely informační služby o telefonních číslech Uživatelů.

12.7 Za provedené služby dle článku 12.1 a 12.2. VP může Poskytovatel účtovat cenu dle platného a účinného Ceníku.

## 13 Ceny služeb

13.1 Platný Ceník služeb obsahuje Ceny Služeb.

13.2 Pokud jsou Ceny některých Služeb obsaženy přímo ve Smlouvě, má přednost cenové ujednání ve Smlouvě před Ceníkem. Cenové ujednání ve Smlouvě nenahrazují celý Ceník, ale pouze konkrétní uvedené Ceny, pro ostatní se použije platný a účinný Ceník.

13.3 O změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatelé, kterých se tato změna týká a to způsobem dle čl. 6.19 VP.

## 14 Platební podmínky

### A) Obecné

14.1 Uživatel hradí Služby Poskytovateli za podmínek, které jsou stanoveny ve Smlouvě a VP.

14.2 Ceny za Služby se začínají účtovat od okamžiku zprovoznění Služby ze strany Poskytovatelé (viz. čl. 2.6 VP). Není přitom rozhodné, zda-li a z jakého důvodu Uživatel Službu užívá či nikoliv, rozhodující je přitom rozsah a cena Služby.

**14.3** Paušální poplatek dle Ceníku za Služby Uživatel hradí bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele a pod variabilním symbolem uvedeném na faktuře – daňovém dokladu (není-li variabilní symbol uveden, považuje se za něj číslo faktury bez písmen) nebo pokud je hrazeno v souladu s platnými právními předpisy pouze na základě Smlouvy (splátkového kalendáře), potom pod Variabilním symbolem uvedeným ve Smlouvě, případně v hotovosti po dohodě s Poskytovatelem.

**14.4** Paušální poplatek je splatný vždy k 15. Dni v daném zúčtovacím období:

**14.4.1** v měsíci, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že Cena je splatná měsíčně; faktura – daňový doklad může stanovit lhůtu delší);

**14.4.2** čtvrtletí, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že Cena je splatná čtvrtletně; faktura – daňový doklad může stanovit lhůtu delší).

**14.4.3** půlročně, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že Cena je splatná půlročně; faktura – daňový doklad může stanovit lhůtu delší).

**14.4.4** ročně, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že Cena je splatná ročně; faktura – daňový doklad může stanovit lhůtu delší).

**14.5** V případě, že Uživatel přes výzvu Poskytovatele neopraví nesprávnosti při provádění plateb, zejména pak chyby v přiděleném variabilním symbolu či v hrazené částce, je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Uživateli náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti se zvýšením nákladů vzniklých při zpracování takových plateb.

**14.6** Platba se považuje za uskutečněnou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele pod správným variabilním symbolem.

**14.7** Faktury – daňové doklady jsou Uživateli zasílány běžnou nebo doporučenou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě či elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Uživatel si může fakturu – daňový doklad (popř. splátkový kalendář) též vyzvednout v systému Poskytovatele, přičemž přihlášení do tohoto systému za účelem vyzvednutí uvedeného dokumentu činí Uživatel pod heslem, které mu bylo přiděleno při podpisu Smlouvy a přihlášením se tento považuje za doručení. Na faktuře – daňovém dokladu bude vyznačeno období, za které jsou Služby účtovány. V případě, že si Poskytovatel s Uživatelem dohodnou nebo si Uživatel vyžádá zaslání faktury – daňového dokladu běžnou poštou nebo doporučeně, je Poskytovatel oprávněn za toto účtovat poplatek za zaslání faktury – daňového dokladu v listinné podobě stanoveného Ceníkem.

**14.8** Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části Ceny za nevyužití Služby, pokud Smlouva sám vypoví před uplynutím doby platnosti a účinnosti Smlouvy uzavřené na dobu určitou, a zároveň pokud k výpovědi nedošlo z důvodu závažného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i vypovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v čl. 3.10 VP.

**14.9** Poskytovatel má nárok na úhradu Ceny za Služby ze strany Uživatele i v případě, že Služby nemůže poskytovat z důvodu, který zavinil Uživatel nebo osoba blízká Uživateli nebo třetí osoba z viny nebo za spoluúčasti Uživatele nebo překážky na straně Uživatele. Za překážku na straně Uživatele se považuje také porušení čl. 5.16 VP.

**14.10** Vypovězením Smlouvy ze strany Uživatele před uplynutím doby platnosti Smlouvy nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících Ceny do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy.

**14.11** V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky denně. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

## B) telefonní služby prostřednictvím VOIP

**14.12** V případě, že ve Smlouvě popř. v Ceníku, je sjednána za poskytování veřejné dostupné telefonní služby minimální částka za měsíční (čtvrtletní) provoz služby, je tato splatná stejně jako ostatní Ceny (paušální poplatky) dle 14.4 VP. Poskytovatel má nárok minimálně na tuto částku, a to bez ohledu na množství odebraných telefonních služeb.

**14.13** Telefonní služby, jejichž rozsah přesáhne minimální částku za měsíční (čtvrtletní) provoz Služby budou zúčtovány na základě faktury – daňového dokladu k 5. dni (není-li ve faktuře - daňovém dokladu stanovena lhůta delší):

**14.13.1** v měsíci, následujícím po měsíci, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že cena je splatná měsíčně na základě faktury – daňového dokladu);

**14.13.2** čtvrtletí, následujícím po čtvrtletí, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že cena je splatná čtvrtletně na základě faktury – daňového dokladu);

**14.14** Uživatel má právo na vyúčtování v souladu s ZEK.

**14.15** Uživatel má právo žádat od Poskytovatele podrobné vyúčtování. Žádost o podrobné vyúčtování musí být Uživatelem podána Poskytovateli písemně. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období.

**14.16** Uživatel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými subjekty než Uživatelem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými subjekty je Uživatel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení Uživatele o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskyvateli.

## C) televizní vysílání prostřednictvím IPTV

**14.17** Televizní vysílání prostřednictvím IPTV je poskytováno bezplatně jako bonusová Služba k vybraným Tarifům, bez jakékoli garance, záruky a odpovědnosti Poskytovatele.

## 15 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

**15.1** Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a ZEK.

**15.2** Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.

**15.3** Poskytovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Uživatele, škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat, ušlý zisk, rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele, škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení Uživatele, poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.

**15.4** Poskytovatel neodpovídá za obsah datových toků přenášených prostřednictvím Služby.

**15.5** Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných Služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.

**15.6** V případě, že bude nade vše pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu, potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše Ceny za Služby za období 0,5 roku sjednané ve Smlouvě s Uživatelem, kterého se nárok týká.

**15.7** Poskytovatel neodpovídá za obsah a kvalitu převzatého televizního vysílání bez ohledu na to, jakou technologii je šířeno.



## 16 Hlášení poruch nebo závad, termíny jejich odstranění a kompenzace

**16.1** Zjistí-li Uživatel poruchu komunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost na servisní linku. Kontakt je specifikován ve Smlouvě nebo na internetových stránkách Poskytovatele [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz).

**16.2** Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla 24 hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady Uživatелеm. Jde-li o telefonní služby prostřednictvím VOIP a nachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě provozovateli komunikační sítě, který zajišťuje připojení Uživatele k veřejné komunikační síti.

**16.3** Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež mu v souvislosti s takovým jednáním Uživatele vznikly.

**16.4** V případě neposkytnutí Služby v důsledku poruchy nebo vady Služby je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost urychleně odstranit závadu.

**16.5** V případě, že Služba není poskytována na déle než 48 po sobě jdoucích hodin nebo přesáhnou-li krátkodobé výpadky v průběhu posledních 30 dní 96 hodin, je Uživatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny. Toto se nevztahuje na případy dle čl. 15.2 a 15.3 VP či následky trestného činu Uživatele či třetí osoby, dále na suspendaci dle čl. 3.11 VP či Přerušeni.

**16.6** Podrobnosti týkající se garantovaných parametrů dohodnuté úrovně služeb jsou uvedeny v podmínkách pro poskytování dohodnuté úrovně služeb ve Smlouvě nebo na internetových stránkách Poskytovatele [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz) (SLA).

## 17 Reklamační a kompenzace

**17.1** Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny.

**17.2** Podání reklamační na výši účtované ceny nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit cenu za Služby do dne splatnosti.

**17.3** Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační.

**17.4** Bude-li reklamační týkající se rozsahu a kvality Služeb vyřízena kladně, má Uživatel nárok na zvýšení rychlosti Služby Internet na dobu jednoho kalendářního měsíce dnů a jde-li o telefonní služby prostřednictvím VOIP na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. V případě kladně vyřízené reklamační o výši účtované ceny, má Uživatel nárok na vrácení přeplatku do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamační. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele za Uživatele. Přeplatek se vrací formou dobropisu v nejbližším vyúčtování.

## 18 Řešení sporů a rozhodné právo

**18.1** Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

**18.2** Jestliže strany nedoroučí k řešení podle předchozího článku do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo Český telekomunikační úřad.

**18.3** Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník. Smluvní strany Smlouvy se dohodly, že jejich závazkový vztah, pokud nespadá pod režim ustanovení § 261 obchodního zákoníku, se bude řídit obchodním zákoníkem.

## 19 Změny VP a Ceniku

**19.1** Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat VP nebo Ceník z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

**19.2** Poskytovatel je oprávněn měnit VP nebo Ceník, a to co se týká rozsahu, podmínek, kvality a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

**19.3** O změně VP nebo Ceniku je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím samostatné e-mailové zprávy nebo dopisem nebo oznámením uvedeným na fakture – daňovém dokladu, a to minimálně 40 dnů před účinností změn dle čl. 19.4 VP. Podstatná změna či doplnění VP (viz. čl. 3.8 VP) je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Uživatele podle čl. 3.7 VP.

Nevypoví-li Účastník Smlouvy podle čl. 3.7 VP., má se za to, že s takovou změnou či doplněním VP nebo Ceniku souhlasí a dnem účinnosti takovéto změny se stává pro Uživatele závaznou.

**19.4** Změny a doplnění VP nebo Ceniku budou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz) nejméně 50 dnů před účinností takovéto změny. Má se za to, že uplynutím lhůty 50 dnů ode dne zveřejnění byla novela Uživateli oznámena a že dne následujícího po uplynutí této lhůty nabývá účinnosti. Uživatel podpisem těchto VP stvrzuje skutečnost, že nevyžaduje žádné další upozornění na změnu VP, kromě způsobu uvedeného a popsaného tímto ustanovením.

**19.5** Lhůty dle čl. 19.3 a 19.4 VP mohou být kratší pouze z důvodů daných platnými právními předpisy nebo jiným legislativním prostředkem.

## 20 Ustanovení společná a závěrečná

**20.1** Tyto VP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

**20.2** Do platných VP lze nahlížet na všech provozních místech Poskytovatele, a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli a uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Aktuální znění podmínek je volně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.netjet.cz](http://www.netjet.cz).

**20.3** Jakákoli listinná zásilka zasláná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně se považuje za doručenu i tehdy, je-li doporučená zásilka adresována na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, a adresát si nevyzvedne zásilku v úložní době (fikce doručení).

**20.4** Jakákoli zásilka zasláná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v elektronické podobě se považuje za doručenu i tehdy, je-li adresována na adresu elektronické pošty (email) smluvní strany uvedené ve Smlouvě, a to 15. dnem po jejím odeslání (fikce doručení).

**20.5** Ukončením trvání Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran VP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Smlouvy se používá čl. 18 VP.

**20.6** Pokud se některé ustanovení těchto VP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VP jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu. Pro případ, že bude soudem nebo jiným orgánem prohlášen čl. 3.6 za neplatný nebo neúčinný, má se za to, že Smlouva, po uplynutí doby určité sjednané ve Smlouvě, je dále uzavřena na dobu neurčitou.

**20.7** Pouze v případě, že je Uživatelem fyzická osoba – spotřebitel (tedy nikoli podnikatel označený identifikačním číslem – „IČO“) (dále jen „Spotřebitel“) a byla-li Smlouva prokazatelně uzavřena mimo místo podnikání nebo provozovnu Poskytovatele, má Spotřebitel právo od této smlouvy odstoupit, a to odstoupením zaslaným písemně Poskytovateli, do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění započatí s dodávkou Poskytovatele (tj. se započítám poskytování Služeb), může Spotřebitel od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce od jejího uzavření. To neplatí ohledně smluv, u nichž si Spotřebitel výslovně sjednal návštěvu Poskytovatele za účelem objednávky Služeb, resp. uzavření Smlouvy. Poskyvatel zároveň v takovém případě vrátí Spotřebiteli zaplacené finanční částky do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy na bankovní účet a pod variabilním symbolem, který sdělí Spotřebitel Poskytovateli ve svém odstoupení, nebo v hotovosti, případně jiným způsobem, na kterém se Spotřebitel s Poskytovatelem dohodnou.

**20.8** Poskyvatel a Uživatel se dohodli na způsobu sepsání dodatků k této smlouvě, a to v elektronické formě, nebo ve formě písemné. Obě tyto formy jsou považovány za platné. Elektronické sepsání dodatků je možné pouze po registraci do informačního systému Poskytovatele přihlašovacími údaji, jež jsou uvedeny v prohlášení, které je nedílnou součástí Smlouvy. Takovéto prodloužení smlouvy bude ze strany Poskytovatele potvrzeno e-mailem nebo zaznamenaným telefonickým hovorem, ve kterém vysloví souhlas se záznamem telefonického rozhovoru a s jeho použitím jako důkazu v soudním nebo správním řízení. Tímto je ověřena totožnost Uživatele. Poskyvatel a Uživatel berou tuto část textu VP na vědomí a podpisem Smlouvy, které je součástí smlouvy, stvrzují tuto skutečnost.

**20.9** Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne **01.03. 2020**.